

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о совершении операции с электронными деньгами "iPay"

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение», именуемым далее «Банк-эмитент», является публичной офертой, то есть предложением Банка-эмитента заключить платежное соглашение о совершении операции с электронными деньгами "iPay" (далее - Договор) с дееспособным физическим лицом.

Банк-эмитент считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с дееспособным физическим лицом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением Договора) является совершение дееспособным физическим лицом,

- являющимся абонентом оператора сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» или СООО «Мобильные ТелеСистемы» или Унитарного предприятия «А1» (за исключением абонентов, подключенных к тарифным планам с предоплатой);

ИЛИ

- приобретающим электронные деньги "iPay" через ПТС "iPay"

любого из следующих действий:

а) выбор на операционном сайте www.life.rbank.by либо www.mts.rbank.by либо в мобильном приложении А1 banking либо в мобильном приложении Мой life:) Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.д.) и подтверждение факта ознакомления с Правилами электронной платежной системы "R-Bank" (далее – Правила) и согласия с Публичной офертой путем нажатия кнопки «Оплатить»;

б) выбор на операционном сайте ipay.rbank.by оператора сотовой подвижной электросвязи, ввод Абонентского номера, кода подтверждения и подтверждение факта ознакомления с Правилами и согласия с Публичной офертой путем нажатия кнопки «Оплатить»;

в) ввод запрошенных параметров для проведения платежа на операционном сайте ipay.rbank.by, доступ к которому осуществляется посредством ссылки, полученной Абонентом СООО «Мобильные ТелеСистемы» в SMS-сообщении, и подтверждение факта ознакомления с Правилами и согласия с Публичной офертой путем нажатия кнопки «Оплатить».

г) направление SMS-сообщения с Платежным указанием на специальный сервисный номер 553 в сети life:) или сети МТС в формате, предусмотренном Правилами;

д) направление SMS-сообщения с Платежным указанием на специальный сервисный номер 219 в сети life:) в формате, предусмотренном Правилами;

е) направление SMS-сообщения или USSD-запроса с Платежным указанием на специальные сервисные номера, информация о которых размещена на официальном сайте Унитарного Предприятия «А1» ;

ж) направление USSD-запроса на номер *222# и выбор из списка меню Получателя платежа, в пользу которого будет совершен платеж в сети life:);

з) при приобретении электронных денег "iPay" через ПТС "iPay" Участника эмиссии: выбор Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.п.) и нажатие кнопки «Продолжить».

Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в значениях, определенных Правилами, размещенными в сети Интернет на сайте Банка-эмитента (www.rbank.by), а также законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг.

1.2. Стороны признают документы, составленные в электронном виде посредством программно-технического комплекса Электронной платежной системы "R-Bank" (далее - ЭПС), юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является:

- приобретение физическим лицом у Агентов или Участников эмиссии, эмитированных Банком-эмитентом электронных денег "iPay", номинированных в белорусских рублях, за эквивалентную сумму безналичных белорусских рублей;

- одновременное предъявление Банку-эмитенту Держателем электронных денег "iPay" к погашению;

- погашение Банком-эмитентом электронных денег "iPay" посредством направления Банком-эмитентом причитающихся Держателю денежных средств в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

2.2. Электронные деньги "iPay" приобретаются только с их одновременным предъявлением Банку-эмитенту к погашению. При этом электронный кошелек Держателю Банком-эмитентом не открывается.

2.3. Агент обеспечивает от имени Банка-эмитента распространение электронных денег "iPay" физическому лицу. Приобретение физическими лицами электронных денег "iPay" осуществляется с Лицевого счета.

Агентами по распространению электронных денег "iPay" Банка-эмитента являются операторы сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ», СООО «Мобильные ТелеСистемы» и Унитарное Предприятие «А1».

2.4. Участник эмиссии обеспечивает от имени Банка-эмитента передачу физическому лицу электронных денег "iPay" в ПТС "iPay", принадлежащем Участнику эмиссии. Приобретение физическим лицом электронных денег "iPay" осуществляется за счет безналичных денежных средств.

2.5. Приобретение физическим лицом электронных денег "iPay" через ПТС "iPay" Участника эмиссии, являющегося организатором лотерей и/или электронных интерактивных игр, и/или организацией, осуществляющей деятельность в сфере игорного бизнеса, осуществляется за счет денежных средств, содержащихся на Игровом счете, открытом в АСР Участника эмиссии.

2.6. Банк-эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им электронных денег "iPay" путем обмена на безналичные белорусские рубли.

3. Порядок и условия осуществления операции с электронными деньгами "iPay"

3.1. Физическое лицо приобретает электронные деньги "iPay" за безналичные денежные средства из расчета: один рубль электронных денег "iPay", номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.2. Сумма денежных средств, уплачиваемая физическим лицом за приобретаемые электронные деньги "iPay", может быть увеличена на сумму вознаграждения, взимаемого с физического лица Банком-эмитентом и/или Агентом, и/или Участником эмиссии.

3.3. Информация о размере вознаграждения в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования, доводится до сведения физического лица до осуществления им операции по приобретению электронных денег "iPay" посредством текстового указания.

3.4. Денежные средства, причитающиеся Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "iPay", направляются Банком-эмитентом в соответствии с полученным от Держателя Платежным указанием.

Формирование и передача Банку-эмитенту в электронном виде Платежного указания Держателя о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег "iPay", проводится на основании данных, введенных Держателем на операционных сайтах, либо посредством SMS-сообщения/USSD-запроса, либо в ПТС "iPay", либо в мобильном приложении Мой life:), либо в мобильном приложении A1 banking.

В процессе формирования Платежного указания на совершение операции с электронными деньгами "iPay" физическое лицо указывает необходимые реквизиты и инициирует операцию, в результате чего формируется Платежное указание, в котором определяется итоговая сумма операции с электронными деньгами "iPay", включающая сумму вознаграждения Банка-эмитента и/или Агента и/или Участника эмиссии.

Держатель обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты Платежного указания, вводимые при его формировании.

3.5. Физическое лицо вправе приобрести электронные деньги "iPay" через Агентов ЗАО «БеСТ» и СООО «Мобильные ТелеСистемы» только в случае, если после совершения операции по приобретению электронных денег "iPay" на Лицевом счете физического лица остаток средств будет составлять:

- не менее 50 копеек – для абонентов ЗАО «БеСТ»;
- не менее 10 копеек – для абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы».

3.6. Погашение электронных денег "iPay" производится Банком-эмитентом посредством направления денежных средств Получателю платежа путем осуществления:

- платежей посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – ПС в ЕРИП), иных платежей на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц в банках Республики Беларусь;
- переводов денежных средств на счета в банках Республики Беларусь при исполнении обязательств физического лица перед банком.
- путем совершения иных платежей, не запрещенных законодательством.

Допускается погашение электронных денег "iPay" путем направления денежных средств, причитающихся Держателю, в пользу Получателей платежа-нерезидентов, если такая возможность предусмотрена посредством ПС в ЕРИП.

Если перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом, то перечислению нерезиденту подлежит иностранная валюта, приобретаемая Держателем у Банка-эмитента за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег "iPay" Держателя. При этом, подлежащая перечислению нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком-эмитентом на момент совершения валютно-обменной операции, и размещенному на сайте Банка-эмитента www.rbank.by. Получателю платежа-нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

3.7. Максимальная сумма одной операции, совершаемой с электронными деньгами "iPay", не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения операции с электронными деньгами "iPay".

Информация об установленных ограничениях (лимитах) на совершение операций с электронными деньгами "iPay" размещается на Сайте Банка-эмитента. При несоответствии информации о размере установленного ограничения (лимита), содержащейся в Договоре или Правилах, с информацией, размещенной на сайте Банка-эмитента, приоритет имеет информация, размещенная на сайте Банка-эмитента.

3.8. В результате проведения операции с электронными деньгами "iPay" формируется чек в электронном виде, в котором указывается требуемая в соответствии с законодательством информация, в том числе сумма приобретенных электронных денег "iPay" и сумма белорусских рублей, перечисленная в пользу Получателя платежа, указанного Держателем в его Платежном указании, а также сумма вознаграждения, уплаченная Держателем при совершении операции с электронными деньгами "iPay".

3.9. Безопасность проведения операций с электронными деньгами "iPay", в том числе защита передаваемой и находящейся в ней информации, обеспечивается Банком-эмитентом как Оператором Электронной платежной системы "R-Bank" в соответствии с Правилами.

Оператор, Банк-эмитент, Участники эмиссии, Агенты и Держатель признают и используют программные коды, систему аутентификации и иные контрольные реквизиты физического лица в ЭПС, как аналоги собственноручной подписи физического лица.

3.10. Банк-эмитент не отвечает перед Держателем по обязательствам Получателей платежа, вытекающих из договоров, денежные обязательства из которых исполнены за счет погашения электронных денег "iPay".

4. Права и обязанности Банка-эмитента

4.1. Банк-эмитент вправе:

4.1.1. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем внесудебном порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с электронными деньгами "iPay". Об установлении и изменении Банком-эмитентом лимитов Держатель уведомляется в результате отказа Банком-эмитентом в совершении операции с электронными деньгами "iPay" в сумме, превышающей измененный Банком-эмитентом лимит;

4.1.2. взимать с Держателей вознаграждение за проведение операции с использованием электронных денег "iPay" в соответствии с Перечнем ставок вознаграждения за услуги, оказываемые ЗАО «Банк «Решение»;

4.1.3. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "iPay" в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов в Платежном указании Держателя, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму электронных денег "iPay", доступных Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком-эмитентом или Получателем платежа;

4.1.4. отказать Держателю в совершении операции с электронными деньгами "iPay" в случаях нарушения им действующего законодательства, в том числе о сфере по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

4.1.5. самостоятельно устанавливать курсы обмена валют для исполнения Платежного указания Держателя по перечислению денежных средств в пользу Получателя платежа-нерезидента, размещая их на сайте Банка-эмитента www.rbank.by, если возможность проведения платежа в пользу нерезидента предусмотрена ПС в ЕРИП, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

4.2. Банк-эмитент обязан:

4.2.1. предоставить Держателю электронные деньги "iPay" в обмен на безналичные денежные средства;

4.2.2. исполнить Платежное указание Держателя, полученное Банком-эмитентом при погашении электронных денег "iPay", в день его получения, а при отсутствии

технической возможности – не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Платежного указания;

4.2.3. осуществить валютно-обменную операцию в целях исполнения Платежного указания Держателя по перечислению денежных средств в пользу Получателя платежа - нерезидента, если возможность проведения платежа в пользу нерезидента предусмотрена ПС в ЕРИП, а перечисление денежных средств Получателю платежа-нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

4.2.4. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов ЭПС, обеспечить информирование о невозможности осуществления операций с электронными деньгами "iPay" и планируемых сроках возобновления операции путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка-эмитента www.rbank.by и операционных сайтах. Обязанность по информированию о перерывах в работе отдельных ПТС "iPay" и планируемых сроках возобновления работы возлагается на Участника эмиссии или Агента, которому принадлежит данное ПТС "iPay".

4.2.5. совершить необходимые действия, составляющие предмет обязательства Банка-эмитента по обеспечению возврата Держателю денежных средств в случаях, предусмотренных Правилами и законодательством.

5. Права и обязанности Держателя

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. получить чек по результатам проведения операции с электронными деньгами "iPay";

5.1.2. в случаях, установленных законодательством и/или Правилами, требовать от Банка-эмитента возврата внесенных денежных средств, в том числе вознаграждения;

5.1.3. направлять Банку-эмитенту предложения и замечания, связанные с осуществлением операций с электронными деньгами "iPay". В случае ненадлежащего исполнения Банком-эмитентом обязательств, предусмотренных Договором, защищать свои права в порядке, предусмотренном Договором и законодательством.

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. соблюдать условия Договора и требования действующего законодательства при осуществлении операции с электронными деньгами "iPay".

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нарушения по вине Банка-эмитента условий Договора Банк-эмитент возмещает Держателю убытки.

6.2. Держатель несет риски и ответственность за надлежащее использование ПТС "iPay", правильное самостоятельное заполнение электронных форм, данных (реквизитов) платежа.

6.3. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за неправильно указанные Держателем данные (реквизиты) платежа при формировании Платежного указания на осуществление безналичных расчетов, в результате исполнения которого денежные средства Держателя не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему Получателю платежа либо были зачислены на счет (аккаунт пользователя) ненадлежащего Получателя платежа (пользователя).

6.4. Банк-эмитент отвечает перед Держателем за деятельность Участника эмиссии по передаче электронных денег "iPay".

6.5. Банк-эмитент освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-эмитент не мог ни предвидеть, ни

предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.6. Банк-эмитент не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

7. Рассмотрение споров

7.1. В целях оперативного получения информации об условиях Договора, о порядке и условиях осуществления операций с электронными деньгами "iPay", о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с электронными деньгами "iPay" Держатель вправе обращаться в Банк-эмитент по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life:) 465 либо оставить электронное обращение на сайте Банка-эмитента www.rbank.by.

7.2. Споры по Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка-эмитента. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь.

8. Действие Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

9. Реквизиты Банка-эмитента

ЗАО "Банк "Решение"
220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11
корр/счет № BY57RSHN66308010461270000000 в НБРБ
BIC RSHNBY2X, УНП 100789114
телефон (017) 311 10 30
единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 465
www.rbank.by
номер в реестре: 112.100789114.1-2-3-4-5.1100-6.1001-0-0-9